

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Отсутствие на информационных стендах в помещении организации информации о дате создания организации культуры, ее учредителе, месте нахождения, режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты	Разместить информацию на информационных стендах в помещении организации о дате создания, учредителе, месте нахождения организации, режим, график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
2.	Отсутствие на информационных стендах в помещении организации информации о структуре и органе управления организации культуры	Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о структуре и органе управления организации культуры	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
3.	Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о видах предоставляемых организацией услуг	Разместить на информационных стендах в помещении организации информацию о видах предоставляемых	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления

		организацией услуг		культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
4.	Отсутствие на информационных стендах в помещении организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Разместить информацию на информационных стендах в помещении организации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
5.	Отсутствие на информационных стендах в помещении организации копии устава организации культуры	Разместить на информационных стендах в помещении организации копию устава организации культуры	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
6.	Отсутствие на информационных стендах в помещении организации копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного	Разместить информацию на информационных стендах в помещении организации копий плана финансово-хозяйственной деятельности	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации

	в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации (информация об объеме предоставляемых услуг)		Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
7.	Отсутствие на информационных стендах в помещении организации копии документа о порядке предоставления платных услуг	Разместить информацию по размещению на информационных стендах в помещении организации копию документа о порядке предоставления платных услуг	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
8.	Отсутствие информации на информационных стендах в помещении организации о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить информацию на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
9.	Отсутствует информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о материально-техническом обеспечении	Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию о материально-техническом	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации

	предоставления услуг	обеспечении предоставления услуг		Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
10.	Отсутствие информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Разместить информацию на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки качества (сроки проведения независимой оценки, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»

II. Комфортность условий предоставленных услуг

1.	Отсутствие наличия комфортной зоны отдыха (ожидания)	Принять меры по оборудованию комфортной зоны отдыха (ожидания)	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
2.	Отсутствие доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличия мыла, туалетной бумаги)	Принять меры по обеспечению доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги)	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,

				Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами	Принять меры по оборудованию входных групп пандусами/подъемными платформами	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
2.	Отсутствие наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Принять меры по оборудованию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»
3.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Принять меры по оборудованию помещения организации адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами	01 декабря 2025года	Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,

				<p>Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»</p>
4.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Принять меры по обеспечению сменными кресло-колясками	01 декабря 2025года	<p>Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»</p>
5.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Принять меры по оборудованию в организации специального санитарно-гигиенического помещения	01 декабря 2025года	<p>Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»</p>
6.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Принять меры по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01 декабря 2025года	<p>Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа,</p>

				<p>Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»</p>
7.	<p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Принять меры по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01 декабря 2025 года</p>	<p>Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»</p>
8.	<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Принять меры по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>01 декабря 2025 года</p>	<p>Фурсова Лидия Геннадьевна, начальник управления культуры администрации Губкинского городского округа, Бабичева Ольга Ивановна, МБУК «Централизованная библиотечная система № 2»</p>